



Комитет социальной политики города Челябинска
муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
по Калининскому району города Челябинска»

ПРИКАЗ

№ 621

«05» мая 2019г.

Об утверждении Плана
мероприятий по улучшению
качества оказания услуг

На основании результатов проведения независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной защиты населения в 2019 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

4. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «КЦСОН по Калининскому району города Челябинска»;
5. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных планом;
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ «КЦСОН по
Калининскому району города Челябинска»

И.Н. Лось

План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУ «КЦСОН по
Калининскому району города Челябинска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2020г.	Заместитель директора, О.Б. Головина Электроник, Баев С.В.	
2	Организация работы по приобретению сменных кресел-колясок	2020 год	Заместитель директора по АХЧ, Макаровских Н.А., Руководитель контрактной службы, Хайруллина З.Р.	
3	Организация работы по приобретению дублирующих устройств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020 год	Заместитель директора по АХЧ, Макаровских Н.А., Руководитель контрактной службы, Хайруллина З.Р.	
4	Проведение с сотрудниками учреждения, осуществляющими прием населения, инструктажей по работе с обращениями граждан, поступившими по телефону	До 13.12.2019г.	Заместитель директора, О.Б. Головина, Заведующие отделениями	